



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1

- Lid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Golf- en Businessclub De Scherpenbergh B.V. (hierna ook: de vennootschap), voor een cliënt, te organiseren of georganiseerde evenementen.
- Lid 2. Onder een evenement wordt verstaan: het gebruik van de faciliteiten voor een activiteit.
- Lid 3. Onder cliënt wordt verstaan de opdrachtgever van een evenement.
- Lid 4. De algemene voorwaarden zijn van toepassing tijdens het gehele communicatieproces dat aan een boeking van een evenement voorafgaat en op de diensten en werkzaamheden die voor een tot stand gekomen boeking door Golf- en Businessclub De Scherpenbergh zijn verleend respectievelijk verricht.

### Artikel 2. Offerte

- Lid 1. De cliënt kan geheel vrijblijvend bij Golf- en Businessclub De Scherpenbergh een offerte vragen, met betrekking tot de mogelijkheden om een door cliënt nader omschreven evenement te organiseren.
- Lid 2. In een offerte staan onder meer een beschrijving van het evenement, de contactpersoon van de vennootschap, de contactpersoon van de cliënt, tegen welke prijs de vennootschap, het door cliënt gewenste evenement kan organiseren en indien gewenst, de datum of data.
- Lid 3. Een offerte is voor de vennootschap bindend voor een termijn zoals overeengekomen tussen Golf- en Businessclub De Scherpenbergh en cliënt, met een maximum van twee weken.

### Artikel 3. Optie – offerte

- Lid 1. De cliënt kan een offerte, na overleg met (en goedkeuring van) Golf- en Businessclub De Scherpenbergh desgewenst laten omzetten in een optie.
- Lid 2. Het verlenen van een optie door Golf- en Businessclub De Scherpenbergh houdt in, dat de in de offerte omschreven diensten, faciliteiten en datum/data, tegen de geoffreerde prijs, voor de cliënt worden vrijgehouden. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh en cliënt spreken een termijn af waarvoor de optie zal gelden; deze belooft maximaal twee weken of totdat er door een derde een definitieve aanvraag wordt geplaatst voor dezelfde datum. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh zal de cliënt in beide situaties in de gelegenheid stellen om binnen 48 uur de optie definitief te maken, of te annuleren zonder dat cliënt hiervoor annuleringskosten of overige kosten verschuldigd is.
- Lid 3. Een telefonisch verleende optie zal schriftelijk door Golf- en Businessclub De Scherpenbergh worden bevestigd in een optiebevestiging, waarin een omschrijving van het evenement, de prijs en de gereserveerde datum/data staan.
- Lid 4. Indien een derde, tijdens de periode, dat aan cliënt een optie is verleend, één of meerdere data wil boeken – zie artikel 4 -, dan zal eerst aan de optiehouder een termijn van 48 uur worden gegund om zijn optie in een boeking om te zetten. Na deze 48 uur vervalt de optie en is Golf- en Businessclub De Scherpenbergh niet langer gebonden aan de optie.

### Artikel 4. Boeking

- Lid 1. De cliënt kan een offerte, door deze akkoord getekend terug te zenden, omzetten in een boeking, zijnde het door cliënt definitief verlenen van een opdracht aan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh tot het organiseren van een evenement, als omschreven in offerte of optiebevestiging.
- Lid 2. Een aldus tot stand gekomen boeking is bindend voor beide partijen en behoeft niet meer schriftelijk aan cliënt te worden bevestigd.

### Artikel 5. Aantal deelnemers

- Lid 1. De cliënt dient uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van het evenement het exacte aantal deelnemers, bij voorkeur schriftelijk, mede te delen aan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh. Op basis hiervan wordt de factuur gemaakt.
- Lid 2. Afwijking in het aantal deelnemers naar boven wordt op de factuur aangepast. Bij afwijking naar beneden zal maximaal 10% van het bij de boeking overeengekomen aantal deelnemers op de factuur in mindering worden gebracht.



#### **Artikel 6. Betaling**

- Lid 1. Op of na de golfdag ontvangt de cliënt de factuur. De eventueel ontvangen aanbetaling wordt hierop in mindering gebracht. De factuur kan terstond aan de receptie of per bank/giro (binnen 28 dagen na factuurdatum) betaald worden.
- Lid 3. Indien er tussentijdse kostprijsverhogende of verlagende wijzigingen optreden is Golf- en Businessclub De Scherpenbergh gerechtigd deze aan cliënt door te berekenen tot een maximum van 10% van de totale offerte. Verandering in BTW tarief wordt aan de cliënt doorberekend (100%).

#### **Artikel 7. Annulering door cliënt**

- Lid 1. Het is voor de cliënt mogelijk een geboekt evenement te annuleren. Indien annulering plaatsvindt méér dan twee weken voor de (aanvang) datum van het evenement kan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh de (aan) betaling van 25 % van de verwachte factuurprijs aan de cliënt in rekening brengen. Indien cliënt direct een alternatieve datum boekt in hetzelfde jaar kan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh maximaal 10% van de verwachte factuurprijs aan de cliënt in rekening brengen.
- Lid 2. Indien de annulering plaatsvindt tussen de twee weken en een week voor de (aanvang) datum van het evenement kan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh 50% van de verwachte factuurprijs aan de cliënt in rekening brengen.
- Lid 3. Indien de annulering binnen een week voor de (aanvang) datum van het evenement plaats vindt kan Golf- en Businessclub De Scherpenbergh 100% van het verwachte factuurbedrag in rekening brengen.

#### **Artikel 8. Annulering door Golf- en Businessclub De Scherpenbergh**

- Lid 1. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh is in geval van overmacht gerechtigd het evenement te annuleren. In overleg met de cliënt zal een nieuwe datum of zullen nieuwe data voor het evenement worden vastgesteld. Het eventueel reeds door cliënt (aan) betaalde bedrag zal gebruikt worden als aanbetaling van het evenement op de alternatieve datum/data.
- Lid 2. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh is niet aansprakelijk voor kosten door cliënt of derden gemaakt, die samenhangen met deze annulering.
- Lid 3. Onder overmacht wordt mede verstaan: slechte conditie van de golfbaan en/of materieel tengevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden; natuurrampen als overstromingen, aardbevingen of storm.

#### **Artikel 9. Greenfee en lesgelden**

Golf- en Businessclub De Scherpenbergh is gerechtigd aan speelgerechtigden, partnerleden, particuliere leden en dagcontribuanten een greenfee- of lesfee in rekening te brengen onder de volgende condities:

- niet verschijnen op afgesproken teetime c.q. lesafspraak	100%
- minder dan 24 uur van tevoren afzeggen voor teetime c.q. lesafspraak	100%
- meer dan 24 uur van tevoren afzeggen voor teetime c.q. lesafspraak	0%
- voor reserveringen in afwijking van geldende reserveringregels	100%

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- Lid 1. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh is niet aansprakelijk voor schade aan materialen en/of eigendommen veroorzaakt door een medewerker van Golf- en Businessclub De Scherpenbergh of een derde.
- Lid 2. Golf- en Businessclub De Scherpenbergh is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van eigendommen van speelgerechtigden, partnerleden, particuliere leden, cliënten, gasten en overige bezoekers.
- Lid 3. Het betreden van Golf- en Businessclub De Scherpenbergh geschiedt op eigen risico.
- Lid 4. Cliënt is aansprakelijk voor elke vorm van schade veroorzaakt door hem/haar of een deelnemer van het evenement.